



UTICAJ DIZAJNA RADNIH MESTA NA EFEKTIVNOST ZAPOSLENIH

INFLUENCE OF JOB DESIGN ON EMPLOYEE EFFECTIVENESS

Svetlana Vukotić

Univerzitet „Union-Nikola Tesla“, Fakultet za preduzetnički biznis, Beograd

Nebojša Zakić

Univerzitet Union-Nikola Tesla, Fakultet za preduzetnički biznis, Beograd

Danijela Janjić

Univerzitet „Union-Nikola Tesla“, Fakultet za poslovno industrijski menadžment, Beograd, Srbija

©MESTE

JEL Category: **J62, J81, M12**

Apstrakt

Uporedno sa pojavom menadžmenta ljudskih resursa dolazi do intenziviranja interesovanja i osavremenjavanja pristupa dizajnu radnih mesta. Formula uspeha je ravnoteža između radnih mesta i poslova koje firma treba da obavi. Značaj adekvatno dizajniranih radnih mesta je višestruk i doprinosi performansi, zadovoljstvu zaposlenih, ali i njihovom psihofizičkom stanju. Sa druge strane, kao krajnja implikacija svega toga je profit, koji firma ostvaruje. U radu se bavimo određivanjem pojma radnih mesta, kao i prirodom dizajna istih. Zatim je razmatrana analiza procesa radnih mesta, koja je kompleksna i odvija se u više stadijuma. Poslednji u nizu, ali ne i po važnosti, su opis i specifikacija radnih mesta, koji su prikazani. Cilj rada je da pokaže koliko je važno razumeti i adekvatno vrednovati dizajn radnih mesta, da bi mogao biti uspešno i pravilno implementiran.

Ključne reči: dizajn radnih mesta, menadžment ljudskih resursa, zaposleni, opis i specifikacija radnih mesta

Abstract

Along with the creation of human resource management there is a spike in interest to modernize job design approaches. The formula for success lies in the balance between jobs and assignments for the firm. The significance of adequately designed jobs is varied, as it benefits performance, employee satisfaction and their psycho-physical state. On the other hand, all of that implies profit for the firm. In

Adresa autora zaduženog za korespondenciju:
Svetlana Vukotić

cecavukotic@gmail.com

this paper we are concerned with defining a job, and the nature of its design. Next, we analyse job processes, a complex, multi-stage analysis. Last, but not least important, are job description and specification, which are shown. The aim of the paper is to show how important it is to understand and adequately value job design, so it can be successfully implemented.

Keywords: workplace design, human resource management, employee, job description and specification

Kako citirati ovaj rad? / How to cite this article?

Style – APA Sixth Edition:

Vukotić, S., Zakić, N., & Janjić, D. (2016, July 15). Uticaj dizajna radnih mesta na efektivnost zaposlenih. (Z. Čekerevac, Ed.) *FBIM Transactions*, 4(2), 173-184. doi:10.12709/fbim.04.04.02.18

Style – Chicago Sixteenth Edition:

Vukotić, Svetlana, Nebojša Zakić, and Danijela Janjić. 2016. "Uticaj dizajna radnih mesta na efektivnost zaposlenih." Edited by Zoran Čekerevac. *FBIM Transactions* (MESTE) 4 (2): 173-184. doi:10.12709/fbim.04.04.02.18.

Style – GOST Name Sort:

Vukotić Svetlana, Zakić Nebojša and Janjić Danijela Uticaj dizajna radnih mesta na efektivnost zaposlenih [Journal] // FBIM Transactions / ed. Čekerevac Zoran. - Belgrade : MESTE, July 15, 2016. - 2 : Vol. 4. - pp. 173-184.

Style – Harvard Anglia:

Vukotić, S., Zakić, N. & Janjić, D., 2016. Uticaj dizajna radnih mesta na efektivnost zaposlenih. *FBIM Transactions*, 15 July, 4(2), pp. 173-184.

Style – ISO 690 Numerical Reference:

Uticaj dizajna radnih mesta na efektivnost zaposlenih. **Vukotić, Svetlana, Zakić, Nebojša and Janjić, Danijela.** [ed.] Zoran Čekerevac. 2, Belgrade : MESTE, July 15, 2016, FBIM Transactions, Vol. 4, pp. 173-184.